

Tipps aus der Praxis von Jugendberufsagenturen für Jugendberufsagenturen

Bezeichnung des Praxistipps

Internetauftritt der Jugendberufsagentur Rhein-Hunsrück-Kreis

Name der Jugendberufsagentur (JBA)

Jugendberufsagentur Rhein-Hunsrück-Kreis

Kontakt in der JBA

Name:

Herr Andreas Lemens

Telefon:

06761-940665

Mail:

Jobcenter-Rhein-Hunsrueck.Geschaeftsfuehrung@jobcenter-ge.de

Handlungsfeld und Teilaspekt

Fachliches Handlungsfeld:

Externer Auftritt

Fachlicher Teilaspekt:

Externe Kommunikation

Kurzbeschreibung

Die Jugendberufsagentur Rhein-Hunsrück-Kreis hat unter Einbeziehung einer externen Werbeagentur einen Internetauftritt gestaltet, der dazu geeignet ist, Jugendliche zielgruppengerecht anzusprechen. Kernelement der Website sind motivierende Kurzfilme und Info-Blocks sowie ein adressatengerechtes Kontaktformular.

Die Nutzerinnen und Nutzer des Formulars werden über einen „Fragenbaum“ geleitet.

Ausgehend von den Eingaben zu den Fragestellungen wird der Fragenblock themenbezogen als E-Mail an die fachlich zuständigen Partner in der Jugendberufsagentur geroutet, d.h.

Berufsberatung der Agentur für Arbeit, Jugendamt oder Jobcenter.

Diese Internetseite kann den Jugendberufsagenturen beispielhaft als Werbe- und Zugangsmedium zum Erreichen der Zielgruppe dienen.

Der Internetauftritt wurde in einem zielgruppengerechten und ansprechenden Design umgesetzt.

Das Handling ist für die Nutzerinnen und Nutzer einfach und zielführend. Mit wenigen Klicks gelangen sie zur gewünschten Information oder einer (institutionellen) Ansprechperson.

In den Agentur für Arbeit- und Jobcenter-Dienststellen wird über Werbung (Infopanel, Roll-Up, Lesezeichen) auf die virtuelle Jugendberufsagentur hingewiesen; letztere werden von der Zielgruppe gerne „mitgenommen“.

**Adressatinnen bzw. Adressaten des
umgesetzten Praxistipps:**

Vorwiegend Kundinnen und Kunden

Ggf. Ergänzungen:

**Wie hoch wird der Aufwand für die
Umsetzung des Praxistipps in einer anderen
Jugendberufsagentur eingeschätzt?**

Hoch

Ggf. Ergänzungen:

Praxistipp

<http://www.wie-wo-was.info/>

Stand

2017
