

# Tipps aus der Praxis

## von Jugendberufsagenturen für Jugendberufsagenturen

Bezeichnung des Praxistipps

### Zugangssteuerung in der Jugendberufsagentur Berlin

Name der Jugendberufsagentur (JBA)

Jugendberufsagentur Berlin

Kontakt in der JBA

Name:

**Christian Gärtner**

Telefon:

**030-5555 99 5285**

Mail:

**Berlin-brandenburg.ausbildungsmarkt@arbeitsagentur.de**

Handlungsfeld und Teilaspekt

Fachliches Handlungsfeld:

**Kundenschnittstelle**

Fachlicher Teilaspekt:

**Prozesssteuerung/Fallbearbeitung**

Kurzbeschreibung

Im „Handbuch zu den Mindeststandards in der Ablauforganisation in der JBA Berlin“ von Seite 5 bis Seite 18 wird die einheitliche und verbindliche Zugangssteuerung in die Verantwortungsbereiche SGB II, SGB III, SGB VIII, zu den Trägern der sozialintegrativen Leistungen nach §16a SGB II sowie zu den Beraterinnen und Berater der beruflichen Schulen in allen 12 Standorten der Jugendberufsagentur Berlin beschrieben.

Adressatinnen bzw. Adressaten des umgesetzten Praxistipps:

Fach- und Führungskräfte

Ggf. Ergänzungen:

Wie hoch wird der Aufwand für die Umsetzung des Praxistipps in einer anderen Jugendberufsagentur eingeschätzt?

Mittel

Ggf. Ergänzungen:

---

**Praxistipp**

[Handbuch](#)

---

**Stand**

**2018**

---