

## Tipps aus der Praxis von Jugendberufsagenturen für Jugendberufsagenturen

Bezeichnung des Praxistipps

### **Gemeinsame Fallbearbeitung in der Jugendberufsagentur Berlin**

Name der Jugendberufsagentur (JBA)

Jugendberufsagentur Berlin

#### **Kontakt in der JBA**

Name:

**Christian Gärtner**

Telefon:

**030-5555 99 5285**

Mail:

**Berlin-brandenburg.ausbildungsmarkt@arbeitsagentur.de**

#### **Handlungsfeld und Teilaspekt**

Fachliches Handlungsfeld:

**Kundenschnittstelle**

Fachlicher Teilaspekt:

**Prozesssteuerung/Fallbearbeitung**

#### **Kurzbeschreibung**

Im „Handbuch zu den Mindeststandards in der Ablauforganisation in der Jugendberufsagentur Berlin“ werden von Seite 23 bis Seite 31 die partnerübergreifenden Prozessabstimmungen für die Einzelfallarbeit festgehalten, so dass den Fach- und Führungskräften das grundlegende Verfahren bei der Fallbearbeitung mit rechtskreisübergreifendem Leistungserfordernis bekannt ist.

**Adressatinnen bzw. Adressaten des umgesetzten Praxistipps:**

**Vorwiegend Fachkräfte**

Ggf. Ergänzungen:

**Wie hoch wird der Aufwand für die Umsetzung des Praxistipps in einer anderen Jugendberufsagentur eingeschätzt?**

**Mittel**

Ggf. Ergänzungen:

---

**Praxistipp**

[Handbuch](#)

---

**Stand**

**2018**

---